



Els conductors demanen la complicitat dels viatgers. Sovint l'espai reservat per a les cadires de rodes està ocupat o els viatgers no obren pas quan s'ha d'extreure la rampa

Empatia

La conductora Mertxe Muñoz, accedint al bus amb els ulls tapats. Experiència immersiva per millorar el servei
/NEBRIDI ARÓZTEGUI



#serveis #inclusió

Laura Hernández / @LauraH_trs

El bus es posa a la pell de les persones amb discapacitat

MOBILITAT Els conductors de Tmesa experimenten en primera persona com és viatjar en cadira de rodes o sense visió. L'experiència posa de manifest la realitat del dia a dia dels viatgers amb capacitats diverses

Quinze conductors i conductores d'autobús van participar ahir en una jornada de sensibilització amb els usuaris amb capacitats diverses, fent l'exercici de pujar en cadira de rodes o tapar-se els ulls per viure en primera persona els reptes als quals s'enfronten els usuaris amb discapacitat. Sota el lema "Posar-nos a la seva pell", la jornada tenia com a objectiu sensibilitzar i formar el personal del transport públic de Terrassa.

"Por a caure, incertesa, no saber on són les coses, gent que em parla i no sé on és i persones que criden i no sé per què". Van ser les primeres impressions de Mertxe Muñoz, una de les quinze conductores que voluntàriament van voler participar en la iniciativa, que es va desenvolupar al parc dels Catalans. A la sortida del bus, un cop alliberada de l'antifaç i desat el bastó, Mertxe va explicar com "cada dia estem pendents de les persones amb

Quinze dels més de cent treballadors de Tmesa s'han ofert voluntaris per a l'experiència

Aquest any, els autobusos de Terrassa incorporaran informació visual i sonora

capacitats diverses que pugen al bus. Posar-nos a la seva pell encara ens fa veure més clar com és d'important atendre les seves necessitats".

La jornada va estar precedida d'una sessió a la Cambra de Comerç on representants de l'ONCE i del col·lectiu Prou Barreres van reflexionar sobre la realitat que afronten les persones amb capacitats diverses quan accedeixen al transport públic.

Rampes, pictogrames...

Des de Tmesa han explicat a la jornada que s'han introduït millores als busos per fer-los més accessibles. Es van doblar les rampes d'accés (automàtica i manual) per disposar d'una alternativa en cas d'avaria. Aquest any, "millorarem la informació visual i sonora incorporant pantalles i missatges de veu per informar dels números de la línia i de les parades", va explicar el gerent de Tmesa, Òscar Gómez.

"Esperem que aquesta vegada sí que la informació visual i sonora s'incorpori al bus", comenta des de Prou Barreres el seu president i activista, Joan Vila. "Són dispositius que ajuden a persones sordes i cegues a no sentir-se perdudes i són millores, com els pictogrames ja instal·lats, que fan més accessible el transport públic també a les persones grans i als nouvinguts que encara no coneixen el nostre idioma".

No hi ha estadística d'usuaris del bus amb discapacitat, però la campanya "Posar-nos a la teva pell" busca millorar l'experiència del viatge perquè se sumin a la comunitat de viatgers. "A diferència de ciutats com Barcelona –explica Vila– a Terrassa el comitè d'empresa de Tmesa i el servei prenen nota de les nostres necessitats i suggeriments, treballem junts i trobem solucions. El bus ha de ser un servei universal. Ningú s'ha de quedar a la parada".

L'experiència de posar-se a la pell de les persones amb capacitats diverses ha permès als quinze professionals de Tmesa experimentar com és el dia a dia quan es desplacen en bus per la ciutat. "Quan he accedit encadira de rodes –va explicar Mertxe Muñoz– m'he sentit petita, l'entorn semblava molt més gran, i en pujar per la rampa, s'ha mogut i he sentit que queia, m'he espantat".

La conductora recorda que aquestes són sensacions que sovint descriuen els viatgers amb discapacitats "i està molt bé viure-les en primera persona".

La treballadora comenta que "els protocols d'atenció als usuaris amb discapacitat són molt clars" i la plantilla de Tmesa "és molt sensible a aquesta realitat". Apunta, però, que aquesta és una feina en la qual "necessitem també la col·laboració de la ciutadania".