

Diari de Terrassa

EL DIARI

Época IV. Año VI, Núm. 8.456

Jueves, 21 de marzo de 2013

Precio: 1,30 €

La puntualidad, lo más valorado por los usuarios del autobús

También subrayan los avances en seguridad de la flota y la frecuencia de paso

Los viajeros otorgan un notable al servicio de transporte

Los usuarios otorgaron un notable al servicio de autobús urbano prestado durante el año pasado. Los viajeros subrayaron especialmente las mejoras que se habían alcanzado en la puntualidad, la frecuencia de paso y la seguridad. El 71% de los usuarios coge el bus cada día. A finales de año expira la actual



Arranca la Semana Santa de Les Arenes

Las entidades que impulsan la Semana Santa de Les Arenes preparan una edición solemne y con alto contenido social. Mañana viernes arranca el programa de actos con el pregón, y el próximo jueves, coincidiendo con la Procesión del Encuentro, el barrio rezará por las víctimas de la crisis. A partir de ahora, la Semana Santa de Les Arenes crecerá para tener dimensión ciudadana. **PÁGINA 5**

Nuevo robo en el club San Cristóbal

El CP San Cristóbal fue objeto de un nuevo robo en la madrugada del martes, apenas diez

Los viajeros otorgan una nota de 7,7 al servicio de autobús urbano

Según la encuesta de satisfacción relativa a 2012

La puntualidad y la frecuencia son algunos de los aspectos más valorados y también sobre los que se piden más mejoras

Laura Mangas

El servicio de autobús urbano ha vuelto a recibir una alta valoración por parte de los usuarios. Los viajeros han otorgado una notable alto (una puntuación de 7,7) al servicio de transporte colectivo de la ciudad, gestionado por la empresa mixta Transports Municipals d'Egara (Tmesa). La nota es la más alta recibida hasta ahora y supera las expectativas de los gestores, que pensaban que con el 7,5 obtenido en los tres años anteriores ya se había alcanzado techo.

Los datos, que hacen referencia al ejercicio 2012, se han obtenido de la encuesta de satisfacción realizada por la empresa L'Observatori.cat entre una muestra de 600 usuarios, de los casi 47 mil que viajan diariamente en los autobuses urbanos. Todos los aspectos sometidos a análisis han superado el 7, siendo especialmente destacable la valoración que hacen los usuarios de la seguridad, la presencia del conductor o el trato recibido a bordo; atributos a los que se da una nota superior a 8.

Durante el año pasado, los usuarios

subrayaron que se había avanzado en aspectos como la puntualidad, la frecuencia de paso y el estado de los vehículos. La puntualidad obtuvo una puntuación de 74,56 sobre 100 y la frecuencia, un 71,56. Aún así, siguen siendo los dos atributos sobre los que se piden más mejoras. De hecho, Guillermo Ríos, gerente de Tmesa, explicó ayer que estas dos variables, sumadas a la seguridad, son a las que los viajeros dan más importancia y, por tanto, sobre las que "hay que continuar trabajando para elevar aún más el índice de satisfacción".

LA SEGURIDAD DE LOS VEHÍCULOS

Algunas de las 15 variables analizadas mejoran sustancialmente respecto al año pasado. Es el caso de la información, la seguridad y el hecho de que los autobuses se acerquen más a las aceras, cuya valoración ha aumentado en más de un 4% respecto a 2011. Los datos reflejan que varios de los aspectos evaluados se prestan de manera más eficiente, incluso, de lo esperado por los viajeros. Es el caso, por ejemplo, del nivel de información facilitado a los usuarios, la comodidad de los vehículos, el trato recibido, la

Mujer de entre 20 y 59 años

> El perfil del usuario habitual del transporte colectivo de Terrassa-obedece al de una mujer de entre 20 y 49 años residente en la ciudad. Las féminas representan el 65% de los viajeros de los autobuses, frente al 39% de los hombres. Siete de cada diez usuarios tiene entre 20 y 59 años, predominando la franja que va de los 20 a los 39 años (el 37%). El 19% tiene más de 60 años y el 12% restante son menores de 19 años. La encuesta refleja que un 71% de quienes utilizan el bus para desplazarse lo hace prácticamente a diario y, además, desde hace más de cuatro años; lo que refleja el grado de fidelidad de estos viajeros. En cambio, hay otro 9,5% que coge el autobús esporádicamente. A pesar de disponer de vehículo privado, el 36% opta por moverse por la ciudad en autobús; una cifra que el Ayuntamiento aspira a aumentar. El 64% restante viaja en autobús al no disponer de coche propio, lo que se conoce como usuarios cautivos: aquellos que utilizan el transporte público porque no tienen alternativa.



buena presencia de los conductores o el estado de las paradas.

Por primera vez desde que se realiza la encuesta, los encuestados han mencionado el precio de los billetes como un aspecto a mejorar. Piden que se abaraten los títulos de transporte. Para Ríos, esta variable es "coyuntural" y "no es determinante" a la hora de calibrar el grado de satisfacción. La teniente de alcalde de Planificación Urbanística y Territorio, Carme

Labòria, destacó que "Terrassa es uno de los municipios con los billetes más económicos" y descartó que la desaparición de la T-65 influya demasiado en la encuesta de este año.

Tmesa también ha querido analizar el uso y el conocimiento que los usuarios tienen de la oficina de movilidad, que presta sus servicios de venta de billetes y asesoramiento en la calle de Iscle Soler desde diciembre de 2010. Durante el año pasado 52 mil perso-

EL DATO

46.953

Son los viajeros diarios que registra la red de autobús urbano de Terrassa

LO MÁS VALORADO

¿Cuál es el aspecto más apreciado por los usuarios?

LOS CONDUCTORES

La presencia de los conductores (limpieza, corrección, etcétera) es la variable, de entre las 15 analizadas, que obtiene mejor nota: 83,46 puntos de un máximo de 100.



Usuarios subiendo a uno de los autobuses de Tmesa.

CRISTÓBAL CASTRO



Viajeros esperando en una parada de autobús. CRISTÓBAL CASTRO

El Ayuntamiento licitará la concesión a finales de año

Expira la prórroga a Tmesa

La concesión del servicio de autobús urbano expira a finales de este año. Para entonces, el Ayuntamiento debe tener ya redactado el nuevo pliego de cláusulas que permita abrir un concurso público para decidir la empresa que se hará con la adjudicación durante los próximos años.

La concesión a la empresa Tmesa finalizó en septiembre de 2009, pero el Consistorio decidió prorrogarla durante cuatro años más pensado que en 2013 ya estarían en marcha las nuevas estaciones de Ferrocarrils. A pesar de que la prolongación del metro de Terrassa se ha retrasado más de lo previsto, el equipo de gobierno tiene previsto igualmente sacar a concurso la explotación del servicio.

No está claro cual será la duración del contrato (la ley actual fija un máximo de diez años), pero lo que sí se conoce es que las empresas licitadoras deberán presentar una propuesta de adaptación de

las líneas para cuando se pongan en marcha las tres nuevas estaciones, de manera que la nueva concesión ya prevea la adaptación a los nuevos flujos de desplazamiento. A petición del ejecutivo local, el nuevo contrato dejará la puerta abierta también a una posible reordenación de la red de autobuses. Unos cambios que están en estudio pero que irían más allá del impacto que tendrá la prolongación de FGC.

MODELO DE GESTIÓN

Además de la empresa que gestionará la red de autobuses de Terrassa, también está en juego el modelo de gestión. En la actualidad hay vigente un sistema mixto ya que Tmesa, empresa concesionaria desde 1989, está participada en un 20% por el Ayuntamiento y en un 80% por el Grupo Avanza. Este último operador, con el que el Ayuntamiento está muy satisfecho, ya ha mostrado su voluntad de concurrir a la licitación.

nas pasaron por la oficina (un 55% más que a lo largo de 2011) y se atendió a 300 egarenses al día. La nota por la atención recibida ha sido de un 7,9, pero aún así hay muchos usuarios del autobús que ignoran su existencia. El 44% de los viajeros no sabe que existe; el 27% sí la conoce pero no la ha visitado nunca; y el 29 restante sí ha acudido allí para comprar billetes o solicitar información.

Labòria quiere darle la vuelta a este generalizado desconocimiento e infrutilización de la oficina local de movilidad. La edil se ha propuesto ampliar la difusión de este servicio precisamente porque desde allí informan con detalle de todos los títulos de transporte locales e integrados. "Debemos darla a conocer para que la gente sepa que allí encontrará toda la información que necesita sobre los descuentos aplicables a la T-Trimestre en el caso de los parados o los be-

neficios de la T-Jove", explicaba ayer. La concejal, que resaltó la ampliación de carriles bus o la mejora de frecuencia impulsada en los últimos años, reiteró el compromiso del equipo de gobierno de "seguir trabajando por convertir el transporte público en una opción real y competitiva".