

Diari de Terrassa

EL DIARI

Época IV. Año VI, Núm. 8.238

Miércoles, 9 de mayo de 2012

Precio: 1,10 €

El paro de abril fue femenino

Los 103 nuevos desempleados del cuarto mes del año son mujeres, la mayoría del sector servicios

➤ Un total de 4.642 terrassenses suman más de dos años sin encontrar un puesto de trabajo

El paro en Terrassa en el mes de abril castigó al colectivo femenino. A diferencia de Catalunya y España, el desempleo aumentó en la ciudad en 103 personas, todas ellas mujeres. En el cuarto mes del año, 45 hombres encontraron un puesto de trabajo, pero por contra, 148 mujeres se quedaron sin su empleo. Los servicios vol-

vieron a convertirse en el sector más determinante para la subida del paro, con 101 desempleados. La agricultura y sobre todo la construcción, con 65 empleos, fueron las dos actividades que tuvieron un comportamiento positivo en abril. Cabe señalar que hay 4.642 terrassenses que cumplen más de dos años sin trabajo. **PÁGINA 28**

Los usuarios dan un notable a los autobuses

➤ Hoy se pone en marcha un nuevo carril bus en la carretera de Montcada, entre la calles de Miquel Servet y Sant Cosme

Por tercer año consecutivo, los usuarios han otorgado un notable (un 7,5) al servicio de autobús prestado por la empresa Transports Municipals d'Egara (Tmesa). Los aspectos más apreciados son la puntualidad y la frecuencia de paso de los vehículos; factores que aunque obtienen una valoración por encima del 7 también constituyen los ámbitos donde los clientes creen que aún hay recorrido para mejorar, además de en las tarifas. La encuesta de satisfacción realizada por una

empresa externa revela que el perfil de usuario corresponde al de una mujer, de entre 20 y 39 años, que viaja a diario en los autobuses urbanos y que no dispone de vehículo propio. Para mejorar la velocidad comercial de la flota, el bipartito ha puesto hoy en marcha un nuevo carril bus en la carretera de Montcada, entre las calles de Miquel Servet y Sant Cosme. Con este tramo ya son cinco los kilómetros de vías exclusivas para el transporte público en la ciudad. **PÁGINAS 2 Y 3**



Siete de cada diez viajeros utiliza cada día para desplazarse los autobuses urbanos de Terrassa. ALBERTO TALLÓN

terrassa

Los usuarios valoran con un notable el servicio de autobús

Obtiene un 7,5 por tercer año consecutivo

El perfil de viajero es el de una mujer de entre 20 y 39 años, sin carnet de conducir y que utiliza el transporte público a diario

Laura Mangas

Los usuarios otorgan un notable (7,5 sobre 10 puntos) al servicio de autobús urbano de Terrassa prestado durante 2011. Es el tercer año consecutivo (desde 2009) que la empresa mixta Transports Municipals d'Egara (Tmesa) –concesionaria del transporte colectivo en la ciudad– obtiene un 7,5 en el índice de satisfacción de los clientes.

Para el concejal de Movilidad, Jordi Ballart, esta “alta valoración”, que supone un “orgullo” para el Ayuntamiento, indica que “la apuesta por una movilidad sostenible y segura ha sido muy bien acogida por los terrassenses”. De entre las variables analizadas, la puntualidad, la frecuencia, la seguridad y la accesibilidad son las más apreciadas por los usuarios. En todos estos aspectos, la nota que obtiene el servicio es superior a 7, aunque los usuarios aún reclaman que mejore un poco más. En el caso de la puntuali-

Buena aceptación de la línea exprés

> Los responsables del área de Movilidad explicaron ayer que la nueva línea exprés que conduce al Hospital de Terrassa está teniendo una buena acogida entre los usuarios. En la primera semana de funcionamiento (se puso en marcha el pasado lunes 30 coincidiendo con el puente del 1 de mayo) se ha registrado una media de 1.400 usuarios diarios, 200 menos que la L11 a la que ha sustituido. Para los técnicos, se trata de unas cifras más que aceptables teniendo en cuenta que en los primeros días y tras haber aplicado cambios en el recorrido respecto a la desaparecida línea 11 suelen perderse clientes. Precisamente uno de los puntos donde se recoge a más viajeros es el la avenida de Barcelona.



Los clientes de los autobuses urbanos valoran la puntualidad por encima de todo. ALBERTO TALLÓN

dad, por ejemplo, los clientes han apreciado una mejora respecto al año 2010 –probablemente, la creación del carril bus en la Rambla ha sido decisivo–, así como también en la accesibilidad de los autobuses (es el primer

año en el que toda la flota dispone de rampa manual o automática).

Guillermo Ríos, gerente de Tmesa, destaca como “muy positivo” el hecho de que en todos los atributos analizados la valoración sea siempre superior al 7 y que alcance el 8 en algunos aspectos como el trato recibido y la imagen de la empresa proyectada a través de los conductores. El punto de inflexión en cuanto a la satisfacción de los

usuarios se produjo en 2009, a raíz de las importantes mejoras realizadas en la frecuencia de paso de los vehículos y la ampliación de carriles bus.

Desde entonces, la nota de los clientes se ha mantenido en notable respecto a un servicio del que Ballart destacó que tiene un nivel de puntualidad superior al 80%; que el 50% de las paradas dispone de marquesinas y asientos (la comodidad también es

EL DATO

46 mil

Es el número de viajeros diarios en días laborables de los autobuses urbanos

EL SERVICIO

¿Cuántos pasajeros registraron los autobuses en 2011?

LOS PASAJEROS

El servicio público de transporte colectivo logró el año pasado la cifra récord de 12,2 millones de usuarios. Las líneas más utilizadas fueron la 9, 8, 3 y 1.



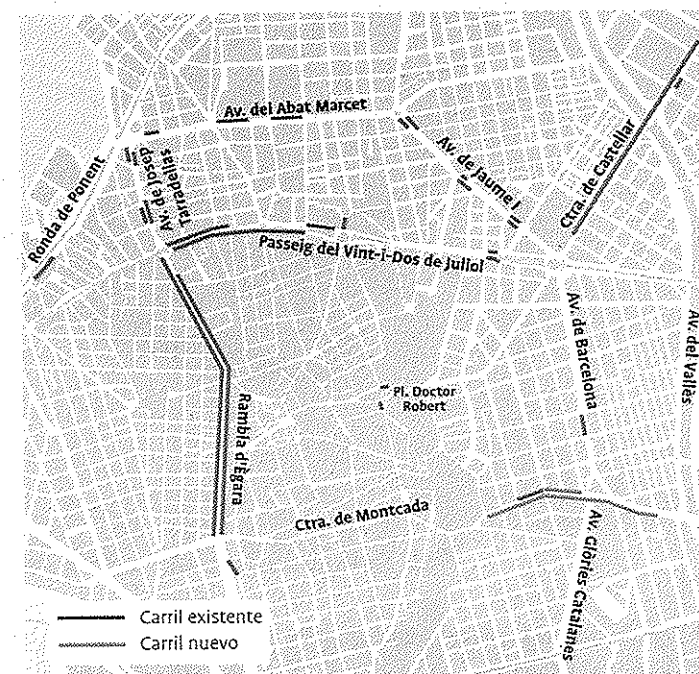
La carretera de Montcada estrena hoy carril bus

Ya son cinco los kilómetros de vías exclusivas para el autobús

A partir de hoy mismo, Terrassa verá ampliada su red de carriles exclusivos para la circulación del transporte público. La última vía en incorporarse a este mapa es la carretera de Montcada, que contará con carril bus en dirección este (hacia el hospital) en el tramo que va desde la calle de Miquel Servet hasta Sant Cosme. En dirección contraria (hacia el centro de la ciudad) el nuevo carril bus irá desde la plaza de Països Catalans hasta la calle de Ramón y Cajal. Hay que tener en cuenta que ya existe carril bus en un pequeño tramo entre Ramón y Cajal y Colom.

Esta nueva disposición viaria, explicó el concejal de Movilidad, Jordi Ballart, permitirá mejorar la frecuencia y puntualidad de dos de las líneas más importantes, que además cubren un punto de especial interés como es el Hospital de Terrassa: la L1 y la LH, que comunica de forma rápida con el centro sanitario. Por esta zona también pasan otros autobuses interurbanos como el B8, C2 y C5.

El carril, que también podrá ser utilizado por los taxis, los autocares y las bicicletas, se pondrá en marcha hoy mismo. La previsión del Ayuntamiento era señalarlo esta pasada noche para que a primera hora de la mañana pue-



MAPA DE CARRILES BUS. De forma progresiva, el Ayuntamiento de Terrassa ha ido habilitando carriles bus por la ciudad. Para ganar en competitividad frente al coche privado, el bipartito pretende crear una red de vía exclusivas para el transporte público en las grandes avenidas, lo que supone una mejora significativa en la puntualidad y la frecuencia de paso; los factores más apreciados por los usuarios.

da estar ya en pleno funcionamiento. Con la creación de este nuevo tramo, la red de carriles bus de la ciudad (contando ambos sentidos de la marcha) se ha ampliado en mil metros, por lo que pasa de cuatro a cinco kiló-

metros. Aunque de forma inmediata no hay previstas nuevas incorporaciones, Ballart explicó que la intención del Ejecutivo local es habilitar carriles bus a medio plazo tanto en la avenida del Abat Marçet como de Jaume I.

muy apreciada por los clientes) y que el 99% de la población tiene una parada de bus a menos de cinco minutos de su residencia.

Si la puntualidad y la frecuencia de paso (además del estado de la flota de autobuses) son los aspectos donde los usuarios han notado más progresos, también constituyen los factores donde se insiste en que aún hay recorrido para mejorar. Los viajeros también re-

claman que se avance en tarifas más adecuadas. Las críticas, señalaron Ríos y Ballart, "constituyen la hoja de ruta de Tmesa" y son tenidas en cuenta a la hora de introducir mejoras.

Respecto a la oficina de movilidad situada en la calle de Isclé Soler, destaca el desconocimiento que de ella tiene el 49% de los encuestados. Del 51% restante, un 27% la conoce pero no la ha visitado y un 24% sí ha hecho uso

de sus servicios. El gerente de Tmesa aclaró que después de la campaña publicitaria para dar a conocer este servicio "la situación ha cambiado" y "ha crecido el número de personas que acude a la oficina".

PERFIL

La encuesta de satisfacción, llevada a cabo por una empresa externa, se realizó a 602 individuos en el mes de no-

viembre del año pasado. El perfil de usuario es el de una mujer (siete de cada diez viajeros), de entre 20 y 39 años (el 36%), que utiliza el autobús prácticamente cada día (el 70,3% viaja en bus a diario).

Para Ríos, los desplazamientos diarios por razón de movilidad obligada son importantes, pero también lo son aquellos esporádicos donde la persona prefiere aparcar el coche para mo-

verse en autobús por la ciudad. En estos momentos predominan los clientes que no tiene carnet de conducir (el 55% frente al 45%) ni tampoco vehículo propio (el 65% de los entrevistados), pero Ríos subrayó que a lo largo de 2011 se ha registrado un aumento superior al 5% en el colectivo de personas que aún disponiendo de coche prefiere realizar sus desplazamientos internos en autobús.