

coneguem l'Ajuntament

Oficina de Mobilitat, venda de bitllets i informació al dia

L'Oficina de Mobilitat obre les seves portes per oferir informació detallada dels diferents tipus de transport de la ciutat a través d'un servei personalitzat i adequat a les necessitats de cada ciutadà. Una de les noves funcions que ofereix aquest centre és la venda de títols de transport en una màquina expedidora les 24 hores del dia. Fins ara, la T-25 tenia una distribució limitada a caixers automàtics en horaris comercials acotats.



Susi López
 ■ Directora del Servei de Mobilitat

Fins ara hi havia una informació molt específica sobre la xarxa d'autobusos de Terrassa. Amb la nova Oficina de Mobilitat, l'usuari té informació de totes les alternatives de transport de manera individualitzada i pot comprar bitllets les 24 hores del dia. Primer de tot reforcem el servei i més endavant volem que el ciutadà pugui planificar aquí mateix un trajecte de més complexitat, en què hagi de combinar diferents tipus de transport, com pot ser un trajecte de Terrassa fins a l'aeroport del Prat.

► Informació detallada

El centre està dividit en dos espais, un per a l'atenció personalitzada on es pot rebre informació de les diferents alternatives de desplaçaments dins de la ciutat o bé cap a d'altres municipis. A l'altre espai es pot consultar la informació escrita col·locada en els expositors, on s'inclou el mapa guia de la bicicleta, la xarxa d'autobusos, el servei de taxi, el de l'Ambiciat i els horaris i les línies de FGC i Renfe.

El nou centre d'informació de TMESA substitueix l'antiga caseta de la Rambla i engloba tota la mobilitat interior i cap a fora de la ciutat

Reptes de la nova Oficina

En els propers anys l'Oficina incorporarà més serveis d'informació com ara els aparcaments públics de cotxes, els punts de recàrrega de vehicles elèctrics o bé la venda d'entrades a esdeveniments socials o culturals que es facin a la ciutat i que vagin as-

sociats a un preu reduït o gratuït al tiquet de desplaçament. Un altre objectiu és reforçar el servei amb l'adquisició d'un ordinador per consultar en línia aquesta informació i associar-la a altres portals com "Mou-te en transport públic" de la Generalitat de Catalunya.



Guillermo Ríos
 ■ Gerent de TMESA

La substitució de la caseta d'informació per una oficina era el nostre objectiu del 2010. Més enllà de la venda de bitllets les 24 hores, el més significatiu d'aquest canvi és que convertim el local en el punt de referència per a qualsevol dubte sobre mobilitat a Terrassa i fora de la ciutat. L'usuari pot gaudir d'un espai amb millors condicions i podrà planificar les seves rutes còmodament.



A l'Oficina hi ha una màquina expedidora de bitllets les 24 h del dia



Àrea a la qual pertany:
 Planificació Urbanística i Territori
Regidora delegada:
 Lluïsa Melgares
Pressupost per al 2011:
 60.000 euros
Nombre de treballadors: 1
 ● Carrer d'Isclé Soler, 9
 ☎ 93 788 23 32. De dilluns a divendres de 8.30 a 13.30 h i de 15.30 a 18 h